

## 熊本地震における被災避難者への支援概要について（報告）

### 1. 支援概要 ※被災避難者用 案内ちらし参照

神戸市内の公営住宅へ転居された被災者を対象に、①生活用品、②生活支援、③法律相談、④その他なんでも相談、に関するワンストップの相談窓口を設置。住宅の家鍵の譲渡時に、行政担当者から案内ちらしを手渡ししてもらい、被災者から電話による相談を受けた。

### 2. 実施期間

2016年4月27日～7月31日

### 3. 被災者の方々の属性と支援件数

依頼世帯数	7世帯 13名
出身地住居 内訳	熊本市 1、益城町 1、合志市 1、八代市 1、不明 3（熊本県内）
転入後住居 内訳	神戸市須磨区 2、北区 1、垂水区 1、西区 1、市外 1、不明 1
支援件数	8件

### 4. 支援内容の詳細（①は安価、②～④は無償で対応）

サービスの内容	件数	相談内容
① 生活用品	5件	・夫婦二人で避難。生活用品全般がほしい（2件）。 ・一人で避難。洗濯機と冷蔵庫がほしい。 ・恋人と二人で避難。洗濯機と電子レンジがほしい。 ・家族四人で避難。実家にいるが、生活用品が安価で入手できるのであれば市営住宅を申し込みたい。
② 生活支援	0件	—
③ 法律相談	1件	・熊本在住時に生活保護を受給。どのように引き継ぐことが可能か弁護士に相談したい。
④ その他なんでも相談	2件	・被災した熊本の自宅にある家電を京都に運びたい。 ・近隣で信頼できる歯医者を紹介してほしい。
合計	8件	

### 5. ご協力いただいた団体／組織

	団体名	詳細
協力	NPO 法人神戸西助け合いネットワーク	生活用品の安価での提供・運搬
	NPO 法人神戸まちづくり研究所	支援プログラムの提供、広報
	NPO 法人神戸ライフ・ケア協会	支援プログラムの提供、広報
	兵庫県弁護士会	支援プログラムの提供、広報
	近畿生活保護支援法律家ネットワーク	生活保護に関する相談対応
後援	神戸市 協働と参画のプラットフォーム	
	ひょうごボランティアプラザ	

### 6. 実施主体

認定 NPO 法人コミュニティ・サポートセンター神戸（CS 神戸）

〒658-0052 神戸市東灘区住吉東町 5-2-2 ビュータワー住吉館 104

TEL 078-841-0310 / FAX 078-841-0312 / E-mail [office@cskobe.com](mailto:office@cskobe.com)

熊本地震 相談窓口の対応：上記期間中の月～土曜日 9:30～17:30