

# 第1章 中間支援組織の調査の概要

兵庫県の中間支援組織の果たしてきた役割や影響を20年に遡って検証し、それが構築してきた成果を可視化し伝えることを目的に、有識者をアドバイザーに調査をおこなった。調査は「ひょうご安全の日推進事業」の助成を受け実施した。

## 1. 調査の趣旨と目標

### 1) 趣旨

1995年阪神・淡路大震災におけるボランティアの復旧・復興活動は、その数延べ130万人を超え、1998年のNPO法制定を決定付けた。同時に、主体的に立ち上がったNPO支援の中間支援組織が、復旧・復興活動を幅広い市民活動に定着させ、社会課題の抽出、活動団体の創出、新しい公共の人材育成、活動情報の提供等社会基盤や社会関係資本の構築に多大な影響を及ぼしてきた。一方では、東日本大震災の復旧・復興における市民活動やボランティア活動に注目が集まり、それを支える中間支援組織の現状と役割も改めて考える必要が出てきている。

このような経緯を踏まえ、本調査では、兵庫県や被災地域におけるNPOの中間支援の役割やその影響を20年間にさかのぼって検証する。このことによって、中間支援組織が生み出してきた成果を一元的に可視化し、その価値と課題を兵庫や全国のNPO・自治体・市民と共有することをねらいとする。

### 2) 目標

兵庫県内で活動を行う、主として各地域で総合的に中間支援を行う組織を対象に、20年に及ぶ活動・事業について調査を実施し、その分析結果を報告書としてとりまとめる。また、報告書については、全国の自治体やNPOに配布するとともにホームページ等で公開する。

#### <主な実施項目>

- ① 中間支援組織26団体へのアンケート調査
- ② 主要団体への訪問インタビュー調査
- ③ 若手スタッフによる座談会
- ④ 有識者による特別寄稿・報告
- ⑤ 委員会での討議

## 2. 推進体制

中間支援組織に関わりのある有識者をアドバイザーに迎え、(特) コミュニティ・サポートセンター神戸(CS 神戸)と兵庫県社会福祉協議会ひょうごボランティアプラザ(以下「ボランティアプラザ」)を共同事業者とし「ひょうご中間支援の20年研究会」を設立。事務局は、CS神戸とボランティアプラザが担当し、アドバイザーと事務局メンバーで構成する委員会で検討を行った。

## 委員会構成メンバー（敬称略、アドバイザーは五十音順、○委員会座長）

### <アドバイザー>

- 相川康子 NPO 法人 NPO 政策研究所専務理事
- 野崎隆一 NPO 法人神戸まちづくり研究所理事・事務局長
- 野津隆志 兵庫県立大学経済学部教授
- 宮垣元 慶應義塾大学総合政策学部教授
- 山口一史 NPO 法人ひょうご・まち・くらし研究所常務理事・常任研究員

### <事務局メンバー>

- 中村順子 NPO 法人 CS 神戸理事長
- 柳井俊郎 オフィス YANAI
- 鬼本英太郎 ひょうごボランタリープラザ所長代理
- 恒藤良文 ひょうごボランタリープラザ事務局長

## 3. 調査の対象とした中間支援組織

一般に「中間支援組織」という呼称が用いられるが、必ずしも明確な定義があるわけではない。情報や人材、資金などを提供側と NPO の間で仲介したり、NPO の立ち上げを支援したり、運営の相談に対応するなど、様々な役割がある。

調査にあたり、中間支援組織の役割を、行政・企業・個人など、資金、人材、情報等の資源提供者と NPO の仲介や、NPO 育成・運営に関わり、資源提供者向けに情報提供機能など主にソフト面のサポートをする機能を求め、具体的に下記のようにリストアップした。

実際の各団体の活動は種々、多様な役割を重複して果たしており、一概に言えないところもあるが、上記の機能に関わる中間支援の役割を、人材、資金、情報、もの、ネットワークの観点から概ね総合的に果たしている兵庫県内の中間支援組織を調査対象とした。

### <中間支援の役割>

- |               |        |                 |
|---------------|--------|-----------------|
| ・ 設立支援        | ・ 調査研究 | ・ 基盤支援          |
| ・ NPO 人材育成    | ・ 震災支援 | ・ 研修、講座開催       |
| ・ ネットワーク拡大    | ・ 協働活動 | ・ NPO への助成金の調達  |
| ・ コーディネート機能構築 | ・ 政策提言 | ・ 個別相談（参加、運営など） |

県内の中間支援組織 29 団体をリストアップし、各団体にアンケート調査への協力を依頼、最終的に 26 団体の回答を得た。調査では、次の定義に合致する 10 団体を詳細調査対象として、経年の変遷を検証するアンケート調査を実施するとともに、訪問インタビュー調査を行った。その他 16 団体には、2013 年度の活動をアンケート調査により回答を得た。

## 詳細調査対象を行う 10 団体の定義

- ①NPO 支援を主にして、NPO 法が掲げる幅広い分野に対応し総合的(ヒト、モノ、カネ、情報、ネットワーク)に支援している。
- ②阪神淡路大震災以降に設立された被災地で概ね 8 年以上活動を継続している団体
- ③主たる事務所が被災地内にあり、NPO 支援に対応できるスタッフが常駐している。

## <調査対象 26 団体のリスト>

地域	団体名	設立年度 / 活動歴	住所	代表者等
1	兵庫県社会福祉協議会 ひょうごボランティアプラザ	2002/6月	神戸市中央区東川崎町 1-1-3 神戸クリスタルタワー 6F	所長 室崎 益輝
2	認定NPO法人 コミュニティ・サポートセンター神戸 (CS神戸)	1999/4月 / 1996年～	神戸市東灘区住吉東町 5-2-2 ビュータワー住吉館 104	理事長 中村 順子
3	認定NPO法人 市民活動センター神戸 (KEC)	2001/3月 / 1995年～	神戸市中央区元町通 6-7-9 秋毎ビル 3F	理事長 中田 豊一
4	NPO法人しゃらく	2006/1月 / 2004年～	神戸市須磨区須磨浦通 4-4-6 須磨浦ビル 204	理事長 小倉 謙
5	NPO法人 神戸まちづくり研究所	2000/3月 / 1996年～	神戸市中央区吾妻通 4丁目1-6 コムスタこうべ	理事長 小林 郁雄 事務局長 野崎 隆一
6	NPO法人しみん基金・KOBÉ	2001/1月	神戸市中央区旭通 1-1-1-203	理事長 黒田 裕子 事務局長 江口 聡
7	NPO法人 ひょうご・まち・くらし研究所	2004/1月	神戸市中央区北長狭通 5丁目 2-19 コフィオ神戸元町 2	理事長 福田 丞志
8	NPO法人こうべユースネット	2002/3月	神戸市中央区雲井通 5-1-2	理事長 南平 栄一
9	NPO法人シンフォニー	1999/6月 / 1995年～	尼崎市御園町 5 尼崎土井ビルディング 2F	代表理事 山崎 勲
10	NPO法人 コミュニティ事業支援ネット	2007/2月	西宮市榑塚町 2-20 西宮商工会館本館 3階	理事長 東 朋子
11	NPO法人さんぴいす	2004/9月 / 2003年～	兵庫県芦屋市大樹町 7-2-301	理事長 河口 紅 事務局長 大脇 巧己
12	NPO法人あしやNPOセンター あしや市民活動センター 「リトあしや」	2007/12月	芦屋市公光町 5番 8号	代表 石本 章宏
13	NPO法人 阪神・智頭NPOセンター (伊丹市立市民まちづくりプラザ)	2003/10月 / 2003年～	伊丹市桑津 2丁目 3-29 (プラザ) 伊丹市西台 1-1 伊丹阪急ビルリータ 3F	代表理事 西濱 靖雄 事務局長 仲野 博正
14	認定NPO法人 宝塚NPOセンター	1999/9月 / 1998年～	宝塚市栄町 2-1-1 ソリオ 1-3F	理事長 牧里 每治 事務局長 中山 光子
15	NPO法人 市民事務局かわにし (川西市市民活動センター)	2005/4月 / 1998年～	川西市小花 1-8-1	理事長 久 隆浩 事務局長 三井 ハルコ
16	公益財団法人 神戸YMCA(三田分室) (三田市市民活動推進プラザ)	1992/4月	三田市駅前町 2-1 キッピーモール 6F (三田市市民活動プラザ)	会長 中道 基夫 三田センター 清水 浩一
17	NPO法人 場とつながりの研究センター	2006/10月	三田市三田町 29-14 三田ほんまち商店街内	代表 長谷川 計二
18	一般財団法人 明石コミュニティ創造協会 (あかし市民活動コーナー)	2012/4月	明石市中崎 1丁目 5-1	理事長 高橋 嗣郎
19	NPO法人シミズシーズ (東播磨生活創造センター「かこむ」)	2002/4月	加古川市加古川町寺家町 天神木 97-17	理事長 田中 茂 事務局長 柏木 登起
20	NPO法人 北播磨市民活動支援センター (小野市うるおい交流館「エクラ」)	2003/12月	小野市中島町 72 小野市うるおい交流館エクラ内	理事長 柳田 吉亮
21	認定NPO法人コムサロン21	1991/9月	姫路市下寺町 43番地 姫路商工会議所新館 4F	理事長 前川 裕司
22	NPO法人 生涯学習サポート兵庫	2003/3月 / 2002年～	姫路市飾磨区英賀西町 2-15-2	理事長 山崎 清治
23	NPO法人ひと・まち・あーと	2007/8月	たつの市龍野町日山 437	代表理事 畑本 康介
24	NPO法人ブラッツ (豊岡市民プラザ)	2011/2月	豊岡市大手町 4-5 アイティブ 豊岡市民プラザ内	代表 岩崎 孔二
25	一般社団法人ノオト (篠山市民プラザ)	2009/2月	篠山市黒岡 191 篠山市民センター内	代表理事 金野 幸雄
26	NPO法人 ソーシャルデザインセンター淡路	2011/11月	南あわじ市神代地頭方 1538番地 1	代表 木田 薫

#### 4. 調査期間と委員会・事務局会議、訪問インタビューなどの実施日程

##### 調査期間

2014年4月～2015年3月

- ・ 活動調査表・・・6～8月
- ・ 訪問インタビュー調査(詳細調査10団体と生きサポ)・・・7～8月
- ・ 12月8日～座談会開催

##### 委員会・事務局会議開催

- ・ 4月18日 第一回事務局会議
- ・ 5月16日 第二回事務局会議
- ・ 6月17日 第三回事務局会議
- ・ 7月4日 第一回委員会
- ・ 10月10日 第二回委員会
- ・ 11月25日 第四回事務局会議
- ・ 12月19日 第三回委員会
- ・ 1月9日 第五回事務局会議
- ・ 1月27日 第四回委員会



##### 調査対象26団体の所在マップ

1. 兵庫県社会福祉協議会ひょうごボランティアプラザ
2. 認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸(CS神戸)
3. 認定NPO法人 市民活動センター神戸(KEC)
4. NPO法人しゃらく
5. NPO法人神戸まちづくり研究所
6. NPO法人しみん基金・KOBÉ
7. NPO法人ひょうご・まち・くらし研究所
8. NPO法人こうべユースネット
9. NPO法人シンフォニー
10. NPO法人コミュニティ事業支援ネット
11. NPO法人さんびいす
12. NPO法人あしやNPOセンターあしや市民活動センター「リード あしや」

13. NPO法人阪神・智頭NPOセンター(伊丹市立市民まちづくりプラザ)
14. 認定NPO法人宝塚NPOセンター
15. NPO法人市民事務局かわにし(川西市市民活動センター)
16. 公益財団法人神戸YMCA(三田分室)(三田市市民活動推進プラザ)
17. NPO法人場とつながりの研究センター
18. 一般財団法人明石コミュニティ創造協会(あかし市民活動コーナー)
19. NPO法人シミズシーズ(東播磨生活創造センター「かこむ」)
20. NPO法人北播磨市民活動支援センター(小野市うらおい交流館「エクラ」)
21. 認定NPO法人コムサロン21
22. NPO法人 生涯学習サポート兵庫
23. NPO法人ひと・まち・あーと
24. NPO法人ブラッツ(豊岡市民プラザ)
25. 一般社団法人ノオト(篠山市民プラザ)
26. NPO法人ソーシャルデザインセンター-淡路