

地域課題に取り組むNPO等に対する 運営支援のための自己診断カルテ

👏 気づきのお手伝い

これからご記入いただく自己診断カルテは、NPO団体の組織運営に関わるありがちな課題を網羅したものです。団体を設立したけれど続けるのはむずかしい・・・設立当初の志を継続するにあたり誰もが直面するこの壁を乗り越える方法はないか。この自己診断カルテは、何が課題なのか、自ら気付くことから始める一つのツールで、課題の「見える化」をお手伝いするものです。地域課題の改善という重要な活動をされている団体の皆様が、活動を継続・発展される際の第一歩をお手伝いできれば幸いです。

👏 バランスをチェック

この自己診断カルテは、BSC（バランススコアカード）の4つの視点を基本に、8つのテーマ、40の項目で構成され、レーダーチャートの8角形で全体のバランスが読み取れるようになっています。馴染みにくい言葉も出てきますが今後の運営において重要な項目ばかりです。

5点満点の方が良いと思いがちですが、低得点ならその指標を改善していく目標を立てるのも課題解決の一つです。高得点ならそこを更に伸ばして団体を特徴づけるのもパワーアップにつながります。ですからすべて5点満点である必要もなくバラツキからの気づきが大切です。

👏 中期計画につながる

レーダーチャートから現時点で何を伸ばし何を克服するのか課題が明らかになり、3～5年先の中期的なビジョンを導き出すことができます。重点課題を絞り込み、1段階ずつ向上することを、団体のスタッフのみなさん、役員さん、ボランティアさん等がこぞって共有できれば、はじめの1歩は成功。第2歩は共通する課題を持つ他の団体さんや、企業・行政・他セクターとの連携に広げていくつながりの中で展望が見えてくるに違いありません。

さあ、早速記入を始めてみましょう！

*BSC（バランススコアカード）とは・・・

「顧客」「財務」「学習と成長」「業務プロセス」の4つの視点から団体のビジョンや戦略を考えるツールです。

団体名
活動内容

記入者
記入年月日 年 月 日

1 地域課題に取り組むNPO等に対する運営支援のための自己診断カルテ

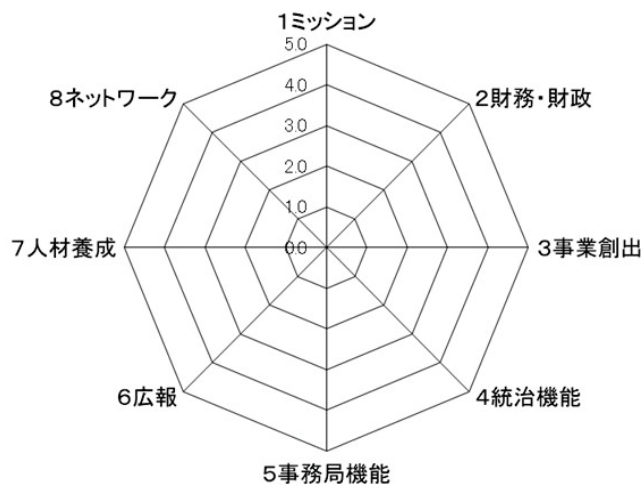
5段階評価での自己診断
(5よくできている/4できている/3どちらともいえない/2あまりできていない/1全くできていない)

視点	テーマ	項目	点数					
I ミッションの視点	1. ミッション	① 地域課題の解決のため、中期的(3~5年)なビジョンや目標を設定していますか	5	4	3	2	1	平均点
		② 構成員は団体のミッションを理解し、共有できていますか	5	4	3	2	1	
		③ 団体の活動報告や収支報告は、広く社会に対し情報公開していますか	5	4	3	2	1	
		④ 利益相反(※1)に当たらないことを意識していますか (※1 団体の構成員が自分の利益のために団体に不利益を及ぼすこと)	5	4	3	2	1	
		⑤ 構成員のみの活動ではなく、広く一般市民も受け入れていますか	5	4	3	2	1	
II 財務の視点	2. 財務・財政	① 年間事業計画を立て、根拠のある予算を組み立てていますか	5	4	3	2	1	平均点
		② 月次決算、四半期決算等で定期的に収支状況を把握していますか	5	4	3	2	1	
		③ 1つだけの財源に頼らず、会費、寄付、助成金、自主事業、委託事業収入など多様な資金源での構成を意識していますか	5	4	3	2	1	
		④ 寄付金や賛助会費等支援者からの支援により、財源を増やす努力をしていますか	5	4	3	2	1	
		⑤ 新たな外部資金を得るため、助成金申請などの努力をしていますか	5	4	3	2	1	
III 業務プロセスの視点	3. 事業創出	① 事業を企画する際に、地域課題に関する何らかの調査を行っていますか	5	4	3	2	1	平均点
		② 事業の企画には、構成員であるスタッフやボランティアが関わっていますか	5	4	3	2	1	
		③ 毎年新たな事業やプログラムを取り入れる努力をしていますか	5	4	3	2	1	
		④ 新たな事業やプログラムに新たな資源(人・モノ・カネ等)を導入する努力をしていますか	5	4	3	2	1	
		⑤ 事業やプログラムごとに、アンケートや収支状況等のチェックによる事業評価を行っていますか	5	4	3	2	1	
	4. 統治機能	① 理事等役員の構成に、内部および外部のバランスを考えていますか	5	4	3	2	1	平均点
		② 定款や規則にある会議体は、その通り開催され議事録を残していますか	5	4	3	2	1	
		③ 理事等の役員は日常業務を理解し、相互に適切な助言等をおこなっていますか	5	4	3	2	1	
		④ コンプライアンス(関連法令・社会の常識)に関する勉強会・情報共有を行い、遵守する文化を築いていますか	5	4	3	2	1	
		⑤ 監事や監査役を置き、定期的に助言を受けていますか	5	4	3	2	1	
	5. 事務局機能	① 会計事務である、起票・現金出納・帳簿管理等は滞りなくできていますか	5	4	3	2	1	平均点
		② 会計担当者を置き、定期的にダブルチェックする体制ができていますか	5	4	3	2	1	
		③ 書類等は適切にファイルされ、保管管理されていますか	5	4	3	2	1	
		④ 日常業務・必要情報について、内部の関係者で共有できていますか	5	4	3	2	1	
		⑤ 外部からの連絡や情報は、迅速に対応できていますか	5	4	3	2	1	

Ⅲ業務プロセスの視点 (続き)	6.広報	① 団体を紹介するパンフレットやホームページなどがありますか	5	4	3	2	1	平均点
		② 機関紙・SNS・メールニュース等の媒体を用い、自ら定期的に発信していますか	5	4	3	2	1	
		③ 上記①②以外の新聞・マスコミ・ネット広報等の媒体も活用していますか	5	4	3	2	1	
		④ 地元を中心に、幅広く支援者や理解者を増やすため、広報の工夫をしていますか	5	4	3	2	1	
		⑤ 広報担当者を設置していますか	5	4	3	2	1	
Ⅳ学習の視点	7.人材養成	① 講座、体験、イベント等で、ボランティア等の新しい人材の発掘に努めていますか	5	4	3	2	1	平均点
		② 定期的なミーティングを行い、適切な役割を分担していますか	5	4	3	2	1	
		③ 構成員には自由に発言できる場があり、発言しやすい雰囲気づくりに努めていますか	5	4	3	2	1	
		④ 構成員は定期的な内部や外部研修への参加の機会がありますか	5	4	3	2	1	
		⑤ 構成員の事情に合わせて応じた、活動時間や参加方法等が工夫されていますか	5	4	3	2	1	
	8.ネットワーク	① 同じ分野の団体と情報交換し、交流していますか	5	4	3	2	1	平均点
		② 行政、社協、教育機関等と情報交換し、交流していますか	5	4	3	2	1	
		③ NPO、ボランティア団体、自治会等とも情報交換し、交流していますか	5	4	3	2	1	
		④ 企業や地元商店などとも情報交換し、交流していますか	5	4	3	2	1	
		⑤ 連携する際、相手方の利益(ベネフィット)も常に考えていますか	5	4	3	2	1	

© 認定NPO法人 コミュニティ・サポートセンター神戸
監修:兵庫県立大学大学院 當間克雄教授

レーダーチャート



2 取り組む課題

貴団体にとって主要な課題と思われる3点を重要度の高い順にご記入ください

	課題	その理由
1		
2		
3		

運営団体 認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸

法人本部

〒658-0052 神戸市東灘区住吉東町5-2-2 ビュータワー住吉館104

TEL: 078-841-0310 FAX: 078-841-0312

MAIL: office@cskobe.com

■開設時間：9:30～17:00

■休み：土曜、日曜

まちづくりスポット神戸

〒655-0009 神戸市垂水区小東山手2-2-1 BRANCH神戸学園都市内

TEL：078-797-7833 FAX: 078-797-7844

MAIL: machispo@cskobe.com

■開館時間：9:30～17:00

■休み：水曜

地域共生拠点・あすパーク

〒657-0032 神戸市灘区中郷町5丁目1 大和公園南側内

TEL:078-200-5293 FAX:078-200-5294

MAIL: aspark@cskobe.com

■開設時間:火曜～土曜 9:30～17:00

■休み:日曜、月曜、祝日

第1版 2022年10月

第2版 2024年8月