

熊本地震における被災避難者への支援概要について（報告）

1. 支援概要 ※被災避難者用 案内ちらし参照

神戸市内の公営住宅へ転居された被災者を対象に、①生活用品、②生活支援、③法律相談、④その他なんでも相談、に関するワンストップの相談窓口を設置。住宅の家鍵の譲渡時に、行政担当者から案内ちらしを手渡ししてもらい、被災者から電話による相談を受けた。

2. 実施期間

2016年4月27日～7月31日

3. 被災者の方々の属性と支援件数

依頼世帯数	7世帯 13名
出身地住居 内訳	熊本市 1、益城町 1、合志市 1、八代市 1、不明 3（熊本県内）
転入後住居 内訳	神戸市須磨区 2、北区 1、垂水区 1、西区 1、市外 1、不明 1
支援件数	8件

4. 支援内容の詳細（①は安価、②～④は無償で対応）

サービスの内容	件数	相談内容
① 生活用品	5件	・夫婦二人で避難。生活用品全般がほしい（2件）。 ・一人で避難。洗濯機と冷蔵庫がほしい。 ・恋人と二人で避難。洗濯機と電子レンジがほしい。 ・家族四人で避難。実家にいるが、生活用品が安価で入手できるのであれば市営住宅を申し込みたい。
② 生活支援	0件	—
③ 法律相談	1件	・熊本在住時に生活保護を受給。どのように引き継ぐことが可能か弁護士に相談したい。
④ その他なんでも相談	2件	・被災した熊本の自宅にある家電を京都に運びたい。 ・近隣で信頼できる歯医者を紹介してほしい。
合計	8件	

5. ご協力いただいた団体／組織

	団体名	詳細
協力	NPO 法人神戸西助け合いネットワーク	生活用品の安価での提供・運搬
	NPO 法人神戸まちづくり研究所	支援プログラムの提供、広報
	NPO 法人神戸ライフ・ケア協会	支援プログラムの提供、広報
	兵庫県弁護士会	支援プログラムの提供、広報
	近畿生活保護支援法律家ネットワーク	生活保護に関する相談対応
後援	神戸市 協働と参画のプラットフォーム	
	ひょうごボランタリープラザ	

6. 実施主体

認定 NPO 法人コミュニティ・サポートセンター神戸（CS 神戸）

〒658-0052 神戸市東灘区住吉東町 5-2-2 ビュータワー住吉館 104

TEL 078-841-0310 / FAX 078-841-0312 / E-mail office@cskobe.com

熊本地震 相談窓口の対応：上記期間中の月～土曜日 9:30～17:30